



AIDE-MÉMOIRE

Le feedback constructif

1



TROUVER LE BON MOMENT

L'employé doit être disponible et prêt à écouter

2



LE FAIRE EN PRIVÉ

Pour que l'employé soit plus à l'aise

3



UTILISER LES ÉTAPES DU FEEDBACK CONSTRUCTIF

4



DONNER DU FEEDBACK RÉGULIÈREMENT

Pour permettre l'amélioration continue des employés